

Die SOPHIA Berlin GmbH versteht sich als sozialer Dienstleister für Mieter:innen, Wohnungsunternehmen und Sozialpartner. SOPHIA bietet neben einem Betreuungskonzept für Ältere durch ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter:innen auch Beratungsangebote für alle Mieter:innen, z. B. Sozial- und Mietschuldnerberatung oder Beratung zur Wohnraumanpassung. Mit Servicewohnen und der Betreuung von Nachbarschaftstreffs sollen „Orte der Begegnung“ für Bürgerinnen und Bürger geschaffen werden.

Wir suchen einen Berater im Bereich Hausnotruf (w/m/d) in Teilzeit (30h)

Deine Aufgaben bei uns:

- Telefonische und persönliche Beratung unserer Kund:innen und deren Angehörigen zum Hausnotrufsystem
- Durchführung von Informationsveranstaltungen und individuellen Gesprächen beim Kunden vor Ort
- Unterstützung bei der Auswahl des passenden Gerätes
- Aktive Ansprache potenzieller Nutzer:innen
- Pflege von Interessenten- und Kundenlisten
- Dokumentation von Beratungen, Vertragsabschlüssen und Installationen
- Beratung zu Finanzierungsmöglichkeiten

Damit begeisterst Du uns:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrungen in der sozialen Kundenberatung wünschenswert
- Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Geduld und Einfühlungsvermögen insbesondere gegenüber älteren Menschen und deren Anliegen
- PC-Kenntnisse (insbesondere Office)
- Kundenfreundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Damit begeistern wir Dich:

- Sinnvolle Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert
- Angebote im Rahmen des beruflichen Gesundheitsmanagements – Starte mit Yoga in den Freitag oder schwing Dich aufs Jobrad
- Umfassende Einarbeitung
- Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung
- 30 Tage Jahresurlaub, 24. und 31.12. arbeitsfreie Tage

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Dich schon bald persönlich kennenzulernen!
Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung an:
bewerbung@sophia-berlin.de.

Hast Du noch Fragen? Dann steht Dir Frau Weber telefonisch unter 0176 – 300 20 565 zur Verfügung.

