

Die SOPHIA Berlin GmbH versteht sich als sozialer Dienstleister für Mieter*innen, Wohnungsunternehmen und Sozialpartner. SOPHIA bietet neben einem Betreuungskonzept für Ältere durch ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter*innen auch Beratungsangebote für alle Mieter, wie der Sozial- und Mietschuldnerberatung oder der Beratung zur Wohnraumanpassung. Mit Servicewohnen und der Betreuung von Nachbarschaftstreffs sollen „Orte der Begegnung“ für Bürgerinnen und Bürger geschaffen werden.

Für unsere Servicezentrale und das Projekt „Virtuell betreutes Wohnen“ (VBW) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Leitung der Servicezentrale und Projektkoordinator (w/m/d) (35-40h)

Ihre Aufgaben sind:

- Personalverantwortung für ein Team von 10 Mitarbeitern in den Bereichen Servicezentrale, Technik, Beratung, VBW
- Koordination der Vorgänge in den Bereichen „Hausnotruf“ und „Projekt VBW“
- Verantwortung für das Controlling
- Leitung der Teamsitzungen, Dienstplanerstellung
- Ansprechpartner*in für Kunden und Projektpartner
- Zusammenarbeit mit Partnern aus der Wohnungswirtschaft, der Pflege und anderen sozialen Einrichtungen/Netzwerken
- Direkte Unterstellung der Geschäftsführung

Sie bieten uns:

- Mehrjährige Berufserfahrung im sozialen und/oder pflegerischen Bereich
- Erfahrung in der Führung von Teams
- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium, idealerweise im Bereich „Soziale Arbeit“
- Kundenfreundliches und -orientiertes Verhalten
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Freude im Umgang mit moderner Technik
- Hohe Sozialkompetenz, gepaart mit einem verbindlichen Auftreten

Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches, anspruchsvolles und interessantes Tätigkeitsfeld und die Einbindung in ein engagiertes Team aus ehren- und hauptamtlichen Mitarbeitern
- Eine gründliche Einarbeitung durch die bisherige Stelleninhaberin
- Eine verantwortungsvolle Position mit Gestaltungspotential in einem wachsenden Unternehmen

Für Rückfragen steht Ihnen gerne Frau Gersitz unter der Tel.: 030-930 20 87 24 oder per Mail unter gersitz@sophia-berlin.de zur Verfügung.

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an bewerbung@sophia-berlin.de.

