

SOPHIA Berlin GmbH Newsletter

SOPHIA vor Ort

Sie möchten uns persönlich kennenlernen, nähere Informationen einholen oder unsere Hausnotrufgeräte vor Ort anschauen? Wir sind in unserer Servicezentrale, Mehrower Allee 52, 12687 Berlin, zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar. Sie treffen uns auch bei folgenden Beratungstagen:

Donnerstag, 03.04.2014,
14-16 Uhr
Diakonie-Lichtenrade,
Lichtenrader Damm 218,
12305 Berlin,

Donnerstag, 05.06.2014,
14-16 Uhr
Begegnungsstätte
Jenaer Treff
(Seniorenwohnhaus),
Jenaer Straße 54,
12627 Berlin.

Wir freuen uns auf Sie!

Neues Geschäftsfeld: Betreuung von Seniorenwohnanlagen

SOPHIA ist immer wieder mit neuen Herausforderungen konfrontiert. So übertrug die Wohnungsbaugesellschaft degewo der SOPHIA Berlin GmbH die Verantwortung für die Betreuung von Mietern in drei Seniorenwohnanlagen



im Stadtteil Wedding. Seit Anfang Januar 2014 helfen drei SOPHIA-Mitarbeiterinnen den Bewohnern, ihren Alltag besser zu bewältigen. Das Angebot im Servicewohnen umfasst u. a. die Vermittlung von hauswirtschaftlichen und pflegerischen Dienstleistungen und die Organisation von gemeinschaftlichen Veranstaltungen wie Kaffeetafeln, Spielenachmittagen und Feiern. Auch geben wir Hilfestellung bei alltäglichen Problemen. In der Sozialberatung bekommen die Servicemietler Unterstützung bei der Antragstellung in sozialrechtlichen und sonstigen verwaltungstechnischen Angelegenheiten.

Bei Fragen zum Servicewohnen in den von uns betreuten Seniorenwohnhäusern in der Ackerstraße, Swinemünder Straße und Wilhelm-Kuhr-Straße wenden Sie sich gerne an die Koordinatorin **Meike Franz**, zu erreichen unter der Telefonnummer **030-40 00 73 10**.

Bei Fragen zum Servicewohnen in den von uns betreuten Seniorenwohnhäusern in der Ackerstraße, Swinemünder Straße und Wilhelm-Kuhr-Straße wenden Sie sich gerne an die Koordinatorin **Meike Franz**, zu erreichen unter der Telefonnummer **030-40 00 73 10**.

SOPHIA baut Pflegeberatung aufgrund hoher Nachfrage aus

Aufgrund der vielen Anfragen haben wir uns entschlossen, unser Dienstleistungsangebot zu erweitern. Ab 01.04.2014 beraten und unterstützen wir unsere Teilnehmer/-innen bei Fragen und Anträgen

- zu Leistungen der Pflegeversicherung,
- auf einen Schwerbehindertenausweis und
- bei Anträgen auf Zuzahlungsbefreiung bei Ihrer Krankenkasse.

Wir verstehen unser niedrigschwelliges Angebot als Ergänzung zum Angebot der gesetzlichen Pflegekassen. Von der Erstberatung über die Unterstützung bei der Antragstellung bis hin zur Begleitung bei der MDK-Begutachtung unterstützen wir individuell, persönlich und zum Selbstkostenpreis!

SOPHIA-Gesichter

„Geht nicht, gibt's nicht“ – das ist nur eine von Olaf Zudses Lebensmaximen. Als gelernter Elektriker und Diplomingenieur der Technischen Informatik ist er seit September 2012 Teil des SOPHIA-Teams. Ob telefonisch, in der Servicezentrale oder bei den Teilnehmer/-innen vor Ort, Olaf Zudse kümmert sich um alle Fragen rund um Technik, EDV und Installation der Hausnotrufgeräte.



Sie wollen mit Olaf Zudse Kontakt aufnehmen? Er ist erreichbar unter **030 - 930 20 87 23** oder **ozudse@sophia-berlin.de**.

Verleihung der Berliner FreiwilligenPässe im Roten Rathaus

Am 24.02.2014 war es soweit – zum 19. Mal wurden im Festsaal des Roten Rathauses die Berliner FreiwilligenPässe feierlich verliehen. Unter den 115 ehrenamtlich engagierten Bürgerinnen und Bürgern befanden sich auch zwei SOPHIA-Mitarbeiterinnen.

Helga Dalmer und Ingeborg Ziechmann wurden für ihr ehrenamtliches Engagement als Telefonpaten ausgezeichnet. Regelmäßig treten sie mit ihren Teilnehmern in Kontakt, lachen gemeinsam, hören sich Sorgen und Nöte an, geben auch mal Rat. Wenn nötig, leiten sie weitergehenden Hilfebedarf an die hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter. Über die Jahre ist dabei so manche intensive Beziehung zwischen ihnen und ihren Paten entstanden. Für Helga Dalmer stellt der FreiwilligenPass



„... eine schöne Würdigung der eigenen Leistung und einen persönlichen Ansporn“ dar.

Auch das SOPHIA-Team erfüllt dieses Engagement mit Stolz. Herzlichen Glückwunsch – beide haben es verdient, ausgezeichnet zu werden!

„Pop zum Job“ zu Gast bei SOPHIA

radioBERLIN^{rbb}

Frischer Kaffee-Duft am Morgen und das Lieblingslied im Radio. Was im ersten Moment wie ein gemütlicher Sonntagmorgen klingt, ist dem SOPHIA-Team am 02.01.2014, dem ersten Arbeitstag des neuen Jahres, passiert. Das neue Jahr fing gut an: Im Rahmen der Aktion „POP zum Job“ ließ das radioBERLIN 88,8 ein caféMobil samt Moderator vor die SOPHIA-Servicezentrale fahren. Der Sender berichtete in seinem Beitrag über die Ziele und Leistungen von SOPHIA. Bereits kurz nach dem Beitrag meldeten sich Interessenten per Telefon, um zusätzliche Informationen über SOPHIA zu erhalten. Wahrlich kein gewöhnlicher Arbeitstag für das SOPHIA-Team!

