

SOPHIA Berlin GmbH Newsletter

SOPHIA vor Ort

Sie möchten uns einmal persönlich kennenlernen, nähere Informationen einholen oder etwa unsere Hausnotrufgeräte vor Ort anschauen? Auch in nächster Zeit ist das SOPHIA-Team wieder für Sie unterwegs. Wir freuen uns auf Sie!

25.09.2013, 14-16 Uhr
Nachbarschafts- und
Selbsthilfezentrum
Marienfelde Süd
Waldsassener Straße 40A
(Altes Waschhaus)

23.10.2013, 14-16 Uhr
degewo Kundenzentrum
Köpenick
Bahnhofstraße 2b
12555 Berlin

23.10.2013, 14-16 Uhr
Club 74
Am Baltenring 74
12619 Berlin

26.10.2013, 15-17 Uhr
Begegnungsstätte der
AWO
Siriusstraße 10
12524 Berlin

SOPHIA wächst weiter: Kooperation mit Betreutem Wohnen im Seniorenzentrum „Haus Müggelspree“

Dass Kooperationen Brücken bauen können, zeigt auch unser neuestes Projekt. Anknüpfend an die tolle Zusammenarbeit im Netzwerk „Leben im Kiez“ wird die SOPHIA Berlin GmbH zukünftig alle 22 barrierefreien Servicewohnungen des Seniorenzentrums „Haus Müggelspree“ der St. Elisabeth Diakonie mit einem Hausnotruf ausstatten.



Die neu errichteten Wohneinheiten ermöglichen den BewohnerInnen einen selbstbestimmten Alltag und ein komfortables Wohnumfeld. Das „Haus Müggelspree“ ist dabei sowohl behagliches Heim als auch offenes Kiez-Haus mit einem großen Angebot an Serviceangeboten für Jung und Alt. Wir wünschen der Hausgemeinschaft auf diesem Wege alles Gute und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Ergebnisse „Preisvergleich unter Hausnotrufanbietern“

SOPHIA hat einen Preisvergleich mit vier großen und zwei regionalen Hausnotruf-Anbietern durchgeführt. Ziel war es, unsere Stellung am Markt realistisch beurteilen zu können. Darüber hinaus wollen wir Interessenten und Kunden helfen, sich im Labyrinth einer unübersichtlichen Preis- und Angebotsstruktur zurechtzufinden. Nebenstehend unsere Erkenntnisse.

Auf das Ergebnis unseres Preisvergleichs sind wir sehr stolz!

- SOPHIA ist für Mieter der angeschlossenen Wohnungsunternehmen der günstigste Anbieter!
- SOPHIA ist bei GSM-Geräten (Hausnotruf auch ohne Festnetz) der günstigste Anbieter!
- Umfang und Art unseres technischen Leistungsangebots sind einmalig!
- Zusätzliche Inklusiv-Leistungen, wie z.B. Begleitungen, Beratung oder Vermittlung von Dienstleistungen finden sich bei keinem anderen Anbieter!

SOPHIA-Gesichter

Jana Wenzlawek unterstützt das SOPHIA-Team nun schon von Beginn an. Zu ihren Aufgaben gehören die Assistenz der Geschäftsführung, Verwaltungs- und Personalwesen sowie die Buchhaltung der SOPHIA Berlin GmbH.

Ein weiteres Arbeitsfeld ist die Beratung zu Themen der Wohnraumanpassung.

Zusätzlich ist sie im vergangenen Jahr zur Datenschutzbeauftragten der SOPHIA Berlin GmbH bestellt worden.



Sie ist erreichbar unter **030 - 930 20 87 10** oder **wenzlawek@sophia-berlin.de**.

SOPHIA alarmiert: abendlicher Schlaganfall in der Wohnung

Es war 12:17 Uhr, als in der SOPHIA-Notrufzentrale ein Verschlechterungsalarm von Frau Nowak, einging. Da sie weder über die Basisstation des Hausnotrufsystems noch über das Telefon erreichbar war, wurde die automatische Notrufkette in Gang gesetzt. Als erste Bezugsperson wurde um 12:19 Uhr der Sohn von Frau Nowak kontaktiert.*



In der Wohnung angekommen, fand er sie bewusstlos vor und alarmierte sogleich den Notarzt. Dieser veranlasste, dass Frau Nowak umgehend in das Unfallkrankenhaus Berlin gebracht wurde. Im Krankenhaus stellte sich heraus, dass die SOPHIA-Teilnehmerin einen Schlaganfall erlitten hatte.

... schnelles Eingreifen kann lebensrettend sein!

Nur aufgrund des automatischen Alarms, der von der SOPHIA-Armbanduhr ausgelöst wurde, konnte Frau Nowak so schnell geholfen werden.

Das manuelle Auslösen eines Alarms, wie bei einem herkömmlichen Hausnotrufsystem üblich, ist im Zuge der eintretenden Bewusstlosigkeit oftmals nicht mehr möglich. Dank des schnellen Eingreifens überstand sie den Hirnschlag ohne schwerwiegende Folgen, sodass sie weiterhin in ihrem vertrauten Umfeld leben kann.

Dieses Beispiel aus dem Alltag der SOPHIA Berlin GmbH zeigt die große Bedeutung eines schnellen Eingreifens in einer Notsituation. Die Reihenfolge der Bezugspersonen in der Notrufkette wird mit jedem Teilnehmer individuell beim Erstgespräch festgelegt. An letzter Stelle steht in der Regel

der SOPHIA-Schlüsseldienst, der im Bedarfsfall etwa einen Notarzt in die Wohnung lassen kann, ohne dass es dabei zu Schäden durch Aufbrechen der Wohnungstür kommt.



**Name durch Redaktion geändert*